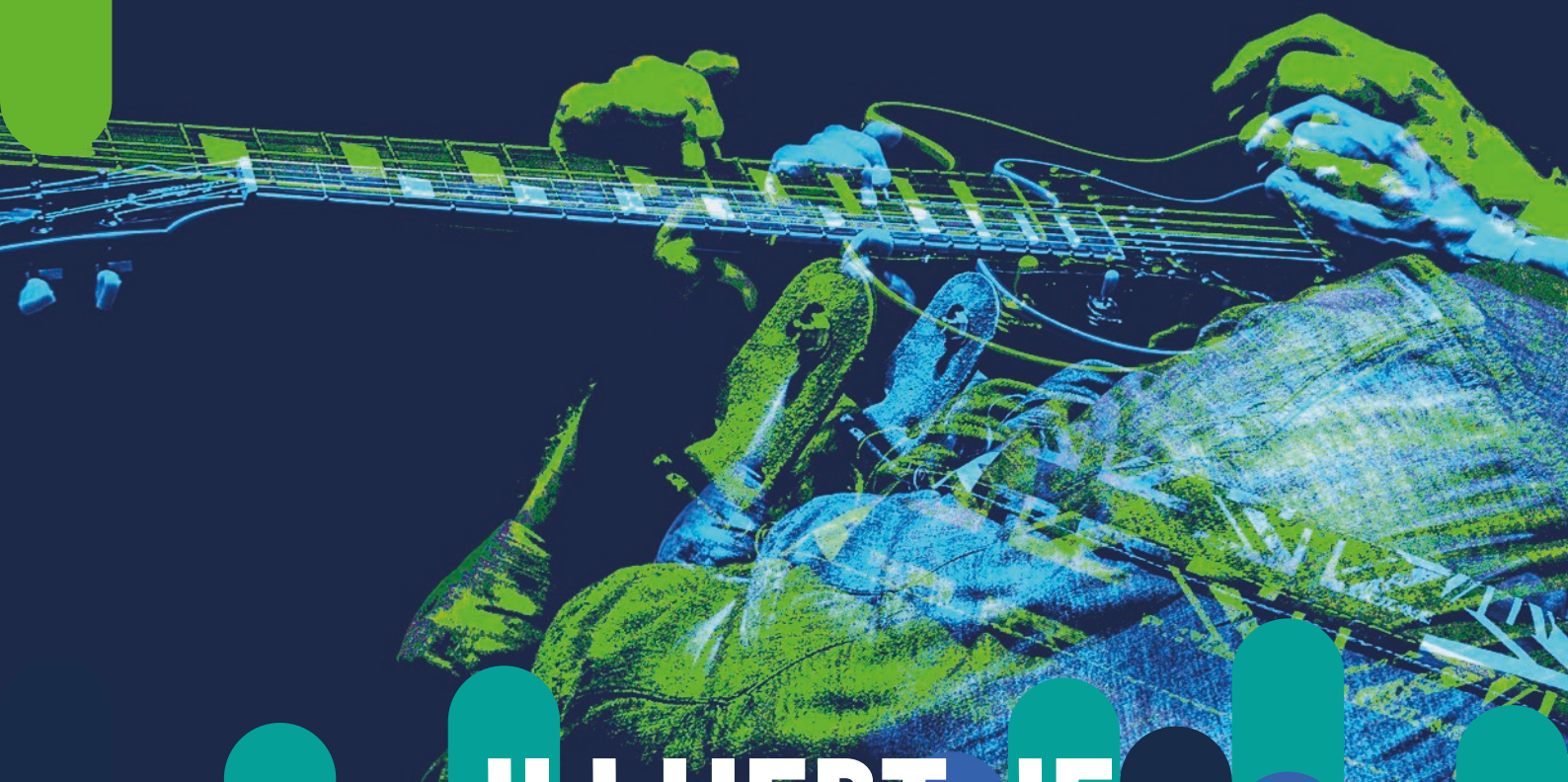


7 POP

festival



**JIJ HEBT JE
AANGEMELD ALS
VRIJWILLIGER**

ZEVENPOP.NL



1.1 Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
1.1 Vrijwilligersbijeenkomst	3
1.2 Bereikbaarheid van de vrijwilligerscoördinator	3
2. Algemene informatie over het festival	4
2.1 Met de trein	4
2.2 Met de auto	4
2.3 Met de fiets	4
2.4 Afmelden	4
3. De diensten, aanmelden en catering	5
3.1 Waar moet je je melden	5
3.2 Dienstitijden	5
3.2.1 Aanwezigheid	5
3.2.2 Overlappende tijden	5
3.2.3 Opruimen na de dienst	6
3.3 Catering (per dag)	6
3.4 Verdere vergoedingen	7
3.5 Vrijwilligersshirts en drank	7
3.6 Speciale wensen en/of allergieën	7
3.7 (Rook) Pauzes	8
3.8 Muziek aan = oordoppen in!	8
3.9 Kledingvoorschriften	8
3.10 Plattegrond	9
4. Functieomschrijvingen	10
4.1 Horeca algemeen	10
4.2 Uitgever	11
4.3 Schenker	11
4.4 Tapper	11
4.5 Assistent Tapper	11
4.6 Bierverdeler	12
4.7 Runner Bar	12
4.8 Entree/ Exit algemeen	12
4.9 Muntverkoop	12
4.10 Kaartcontrole	12
4.11 Uitzwaaiër	12
4.12 Stagehands en Load-in/Load-out	12
4.13 Vangploeg	13
4.14 Multi-team/runners	13
4.15 Schoonmaker	13
4.16 Beveiliging	14
5. Vrijwilligersreglement	14-15



1. Inleiding

Je hebt je aangemeld voor ZevenPop 2024. Daar zijn we je enorm dankbaar voor, want zonder vrijwilligers zou dit festival niet kunnen bestaan. We willen er daarom ook een fantastisch feestje van maken, niet alleen voor de bezoekers, maar ook zeker voor jou.

Daarnaast willen we er uiteraard voor zorgen dat alles zo soepel mogelijk verloopt, dus mocht je op- en/of aanmerkingen hebben, positief of negatief natuurlijk, voor, tijdens of na het festival, dan horen we dat heel graag. Spreek ons aan tijdens het festival of stuur een e-mail naar info@zevenpop.nl.

1.1 Vrijwilligersbijeenkomst

Voorafgaand aan het festival zullen we kijken of er behoefte is aan een vrijwilligersbijeenkomst. Afhankelijk van het aantal mensen dat hier behoefte aan heeft, zullen we bepalen of we een dergelijke bijeenkomst gaan organiseren. Mochten we wel voor een bijeenkomst kiezen, dan word je hier z.s.m. van op de hoogte gesteld.

De belangrijkste informatie, waaronder jouw functie en het rooster, zal uiteraard in alle gevallen ook via e-mail worden verspreid.

1.2 Bereikbaarheid van de vrijwilligerscoördinator

We willen je vragen om je begrip voor het feit dat ook wij vrijwilligers zijn en dus ergens anders ons brood moeten verdienen. Hoewel we je dus heel lief vinden en echt ons uiterste best doen, kunnen we helaas niet op elk moment de telefoon opnemen, terug appen etc. We proberen elke aanmelding en eventuele vragen binnen 48 uur te beantwoorden. (vragen graag, indien mogelijk, per e-mail behalve als dit anders is omschreven in dit handboek)

Mocht je veel langer op je antwoord moeten wachten, dan is er waarschijnlijk iets mis gegaan en willen we je vragen om ons nogmaals even een e-mail te sturen. Stuur dringende en/of zeer belangrijke vragen niet mee in je aanmelding als het niet bij een specifieke vraag uit het formulier hoort, maar stuur deze in een aparte e-mail.

Mocht je naar aanleiding van deze handleiding nog vragen hebben, dan horen we dat uiteraard graag.

Voor nu nogmaals heel erg bedankt dat je ons komt helpen en tot snel!

Namens de ZevenPop organisatie.





2. Algemene informatie over het festival

Het ZevenPop festival vindt dit jaar plaats op 1 juni 2024 en wel op het terrein van de oude Suikerfabriek van Zevenbergen. De entree van het festivalterrein is Blokweg 21, 4761 RA te Zevenbergen. De entree voor leveranciers, bands én vrijwilligers is aan Achterdijk 2, 4761 RB te Zevenbergen. Zie de kaart op pagina 10 voor meer informatie.

2.1 Met de trein

Het festivalterrein bevindt zich ongeveer 10 min lopen van het station (trein en bus) én het centrum van Zevenbergen. Vanuit station Zevenbergen vertrekken er treinen richting Dordrecht en Roosendaal. Buslijn 119 van en naar Breda stopt hier ook.

Tip: Check van tevoren even 9292ov.nl, dan sta je niet voor onverwachte verrassingen als je na een leuk feestje weer huiswaarts wil gaan.

Let op! Kom je met de trein of bus? Dan ga je de laatste trein of bus niet halen als je de late (avond)dienst werkt. Laat ons dit alsjeblieft z.s.m. weten, dan roosteren we je die dienst niet in.

2.2 Met de auto

Als ZevenPop organisatie streven we erna om zoveel mogelijk vrijwilligers met het openbaar vervoer, de fiets of lopend naar het festivalterrein te laten komen. Mocht je toch met de auto willen komen, dan willen we je vragen de auto bij het NS station of het centrum van Zevenbergen te parkeren. Er rijdt die dag een pendelbusje vanuit het centrum van Zevenbergen van en naar het festivalterrein en deze pendelbus wordt ook ingezet om vrijwilligers in Zevenbergen thuis op te halen en af te zetten.

2.3 Met de fiets

Voor de festivalgangers hebben we een onbewaakte fietsenstalling aan de Blokweg. Vrijwilligers kunnen hun fiets op het festivalterrein zelf kwijt. Let alsjeblieft wel goed op dat je hem veilig en op slot wegzet en dat je geen in- of uitgangen blokkeert.

2.4 Afmelden

Mocht je om wat voor reden dan ook niet meer kunnen of willen werken. Laat ons dit dan alsjeblieft z.s.m. weten.

Late afmelding:

Het kan uiteraard zijn dat je een goede reden hebt om laat af te bellen. Bel ons in dat geval dan alsjeblieft. Dan staan wij, maar zeker ook je medevrijwilligers, niet voor vervelende verrassingen. Te weinig vrijwilligers zorgt namelijk echt voor grote problemen tijdens het festival.

Op de dag van het ZevenPop festival zelf nog afzeggen moet **altijd telefonisch**. Anders dan via telefoon afzeggen resulteert helaas in een plek op de zwarte lijst voor toekomstige festivals (Ook als je ziek bent kun je bellen 😞)





3. De diensten, aanmelden en catering

3.1 Waar moet je je melden

De vrijwilligersingang van het festival bevindt zich aan de achterkant van het terrein, naast de Pulphal. Je bereikt deze ingang het makkelijkste via de Achterdijk 2 (tegenover Tuin & Terras).

Let op, je kunt het terrein niet met de auto bereiken, behalve als je iets moet laden en/of lossen.

Ook als je voorafgaand aan je dienst naar binnen wil, zal je je daar moeten melden, behalve als dit anders is afgesproken met de vrijwilligerscoördinator. Via de hoofdingang duurt namelijk erg lang en zonder ticket of bandje kom je er daar sowieso niet in. Het is dus zonde om voor niets in de rij te gaan staan. Je vindt ter verduidelijking een plattegrond in paragraaf 3.10.

3.2 Dienstitijden

We proberen zo veel mogelijk te werken met 2 diensten; een middagdienst die begint om 12:00u en eindigt om 19:00u en een avonddienst die begint om 18:00u en eindigt om 01:30u. Dit systeem is wel afhankelijk van het aantal vrijwilligers maar ons doel is om iedereen een leuke dienst te laten werken en daarnaast ook nog te kunnen genieten van (een deel van) het festival.

We hebben hieronder dan ook een zo duidelijk mogelijk overzicht van alle tijden gemaakt, maar net als altijd, kunnen de tijden altijd een beetje veranderen. Houd hier alsjeblieft rekening mee!

Festivaldag (Barpersoneel, runners, kaartverkoop, entree/uitgang, schoonmaak)

Zaterdag 1 juni 2024

Middag:

Tussen 12:00 – 19:00 uur

Avond:

Tussen 18:00 – 01:30 Sluit + opruimen

** Voor Backstage, Podiumcrew en andere vrijwilligers geldt dat de tijden pas later bekend worden.

LET OP! Het komt helaas nog vaak voor dat iemand zichzelf overschat en de opgegeven diensten niet vol kan houden. Hoewel we dit snappen en het niet altijd te voorkomen valt, willen we je wel graag vragen zo goed mogelijk in te schatten wat je wel en niet kan. Dit weet je immers zelf het beste.

3.2.1 Aanwezigheid

Wij willen we je vragen om minimaal een half uur voor je dienst aanwezig te zijn. Je mag ervan uitgaan dat wij een uur voor de eerste dienst voor je klaar zitten, mocht je eerder willen komen.

3.2.2 Overlappende tijden

Het lijkt misschien alsof er een fout in de tijden staat, maar de overlap is voor ons heel handig, omdat er ook mensen meerdere diensten op een dag draaien. Zij kunnen in de overlappende tijd even pauzeren en iets eten (wat door ons verzorgd wordt).





3.2.3 Opruimen na de dienst

De laatste dienst duurt tot sluitingstijd van het festival. Hier hoort helaas ook bij dat er opgeruimd moet worden. Aangezien we met harde plastic bekertjes werken, zal er veel minder rotzooi op het plein liggen dan je misschien normaal gewend bent, maar ook dat moeten we helaas gelijk opruimen. We willen je dan ook vragen of je ons hier alsjeblieft mee wil helpen. Immers, vele handen maken licht werk.

Opruimen houdt dus in: Het opruimen van je eigen werkplek samen met je directe collega's en eventueel het aanvegen van verharde gedeeltes van het festivalterrein.

Bij de late (avond)dienst hoort na (dus niet tijdens) het opruimen van de werkplekken en het festivalterrein, uiteraard ook een borrel met zijn allen. Zolang anderen nog aan het opruimen zijn wordt er niet gedronken, dit geldt ook voor coördinatoren en andere medewerkers van ZevenPop zelf dus ook voor vrijwilligers.

3.3 Catering (per dag)

Er staat altijd voor elke werkende vrijwilliger drinken en eten in de vrijwilligersruimte. Hierbij gaat het om frisdranken, vruchtensapjes en water (niets alcoholisch dus), broodjes, fruit en wat lekkers. Ook wordt er een maaltijd verzorgd door onze cateraar.

Mocht je hongerig worden gedurende de dienst, geef dit dan aan bij je coördinator, dan kunnen we ervoor zorgen dat er broodjes vanuit de backstage gebracht worden of dat je zelf even iets kan gaan eten in de vrijwilligersbackstage.

Als je achter de bar staat mag je hier uiteraard ook gebruik maken van de frisdrank, maar **niet van alcoholische dranken!!!** Voor en tijdens de dienst wordt er geen alcohol gedronken, hierover wordt niet gediscussieerd en iedereen is hier dan ook zelf verantwoordelijk voor.

Mocht iemand betrappt worden dan zijn we helaas genoodzaakt om je vrijwilligersspasje in te nemen en je naar huis te sturen. Na je dienst is er ruimte voor een biertje of een wijntje, tot die tijd heeft iedereen zijn/haar nuchtere verstand hard nodig ;)





3.4 Verdere vergoedingen

In principe zijn de vergoedingen op onderstaande wijze opgebouwd, behalve als er om speciale redenen andere afspraken met je zijn gemaakt:

Wanneer	Wat
Alle vrijwilligers	Catering (hele dag bereikbaar ook als je dienst over is) in de daarvoor bestemde crewruimte. Vrijwilligersshirt Borrel aan het einde van de dag (nazit) Eeuwige roem
Bij 1 dienst per festival dag	Dezelfde dag gratis toegang tot het ZevenPop festival
Bij een hele festival dag werken	Hele dag gratis eten en drinken tijdens de diensten
Opbouw en/of afbouwploeg	Gratis toegang tot het Zevenpop festival

Als je na afloop van je dienst het festival bezoekt, is het dus ook niet toegestaan om je voormalige collega's aan de bar te voorzien van gratis biertjes. Bij constatering dat dit wel gebeurt, wordt je vrijwilligersspasje ingenomen.

3.5 Vrijwilligersshirts en drank

Wil je na je dienst een biertje, wijntje of ander drankje drinken? **Doe dan je vrijwilligersshirt uit.** Dat is voor iedereen duidelijker en dan krijgen we geen klachten van bezoekers over drinkende vrijwilligers, terwijl je volledig in je recht staat als je klaar bent met werken. Je vrijwilligersspas mag je gewoon omhouden uiteraard.

Sta je achter de bar? Geef dan ook geen bier mee aan vrijwilligers die vergeten zijn om het shirt uit te trekken. Eerst een ander shirt aan, dan pas bier ;)

3.6 Speciale wensen en/of allergieën

Je hebt bij je aanmelding als het goed is doorgegeven of je speciale eetwensen of allergieën had. Mocht dit niet het geval zijn, maar moeten we wel ergens rekening mee houden? Laat ons dit dan z.s.m. weten.

Geloof ons, als jij het doorgegeven hebt, hebben wij er rekening mee gehouden. Zo zijn wij!!





3.7 (Rook) Pauzes

Uiteraard zorgen we ervoor dat je genoeg pauze krijgt zodra je dat nodig hebt. Zorg er alsjeblieft alleen wel voor dat je dit even overlegt met je coördinator. Zo zorgen we ervoor dat niet iedereen tegelijk gaat en/of we niet weten waar iemand is.

Je mag altijd in overleg met je coördinator even de tijd nemen om een sigaretje/shagje te roken, maar dit doen we altijd buiten.

3.8 Muziek aan = oordoppen in!

Zodra de muziek aangaat ben je verplicht om oordoppen te dragen. Mocht je deze niet willen dragen, dan zijn de risico's en eventuele boetes voor jezelf. Oordoppen zijn gratis verkrijgbaar in de vrijwilligersruimte.

3.9 Kledingvoorschriften

We krijgen vaak de vraag wat jullie aan moeten doen. Hierop is eigenlijk maar 1 antwoord mogelijk: Hou het een beetje netjes en denk aan je voeten! Hierbij rekenen we ook op jullie gezonde verstand ;)

Met denk aan je voeten bedoelen we dat het verstandig is om stevige schoenen aan te doen. Denk bijvoorbeeld aan dingen die op je voeten kunnen vallen achter de bar, crowdsurfers die op je tenen kunnen staan bij de vangploeg, maar ook gewoon aan het feit dat je voeten snel moe kunnen worden als je de hele dag moet staan. Slippers zijn bijvoorbeeld echt uit den boze!

En als je in de op- en/of afbouw crew zit zijn veiligheidsschoenen verplicht. Heb je die niet aan, dan word je zonder pardon naar huis gestuurd.



3.10 Plattegrond





4. Functieomschrijvingen

Klinkt vast heel logisch, maar kijk alsjeblieft wat er bij je past. Word je misselijk van de geur van bier? Dan is de bar niet echt een geschikte plaats voor jou. Heb je snel last van je rug? Geef jezelf dan niet op voor de vangploeg! Wisselen op de dag zelf is erg lastig, dus ook zulke zaken horen we liever vooraf.

Hoewel we uiteraard zoveel mogelijk rekening proberen te houden met je voorkeur, kunnen we helaas niet garanderen dat we je daar ook in kunnen plannen. Onderling wisselen mag uiteraard ook, laat het ons dan wel even weten, dit is niet om te pesten, maar gewoon voor de veiligheid. We weten graag waar iedereen staat als er ooit iets mocht gebeuren.

4.1 Horeca algemeen

Op het terrein vind je twee bars, welke zijn vernoemd naar de coördinatoren. Indien je bij een bar staat ingeroosterd, krijg je bij je aanmelding op het festival te horen welke bar bij wie hoort, aangezien dit soms nog weleens kan wijzigen. Maar geen paniek! Je coördinator blijft in ieder geval hetzelfde.

Als je de eerste (middag)dienst werkt, zal het betekenen dat je met je team ervoor zorgt dat alle spullen klaar staan, hierbij moet je denken aan het klaarzetten van bekers, het indelen en vullen van koelkasten etc..

Als je de laatste (avond)dienst werkt, houdt dit ook in dat je samen met je team je werkplek opruimt na sluitingstijd. Zijn andere teams daarna nog bezig met opruimen of schoonmaken? Dan helpen we elkaar.

Hou er bij de bars alsjeblieft rekening mee dat er nog wel eens wat gewisseld wordt in posities. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat je als uitgever op papier staat, maar er onverwacht nog een tapper nodig is en jij nou eenmaal de beste tapper achter de bar bent. We kunnen je uiteraard niets verplichten, maar we hopen op enige flexibiliteit. Uiteraard indien dit mogelijk is. Geef het dus ook eerlijk aan als je iets niet kan of echt niet wil.

Zorg ervoor dat gedurende de dag de bar netjes en opgeruimd blijft. Het is belangrijk dat er geen rotzooi (bekers, flessen, dopjes, plastic) op de grond ligt, omdat je hierover kan struikelen. Daarnaast oogt dit voor de bezoeker ook netter.

We schenken alle dranken uit! Hierop zijn geen uitzonderingen. Mensen krijgen geen flesjes, blikjes en/of dopjes mee!!

Wij doen het liever ook niet, maar helaas is het nodig om het te vermelden

Door de relatief lage entreprijzen verdient het festival haar geld aan het verkopen van drank. Hierdoor kan de organisatie leuke bands neerzetten en kunnen we het festival blijven organiseren. Het weggeven van bier aan bekenden en vrienden is dan ook **NIET** toegestaan.

Dit geldt ook voor drankjes weggeven aan medevrijwilligers!! Zelfs als zij net klaar zijn met hun dienst. Er is altijd fris etc. in de vrijwilligersruimte.

Nogmaals: drank verlaat de bar alleen als hier voor is betaald.





4.2 Uitgever

Als uitgever neem je de bestellingen op van de bezoekers. Je laat de bezoeker betalen met de horecamuntjes en geeft pas na betaling de bestelling mee. Achter je staat de schenker die samen met de tapper zorgt dat alle drankjes klaar staan als het druk is. Mocht dit onverhoopt toch niet het geval zijn, geef dan de bestelling door aan de schenker.

Let ontzettend goed op dat je geen alcohol verstrekt aan minderjarigen! Alcohol onder de 18 is niet toegestaan. Twijfel je of iemand 18 is of niet? Stuur hem dan naar de INGANG plaats bij de Entree, waar hij zijn/haar ID-kaart laat zien om de leeftijd te checken. Daar kan hij/zij een bandje krijgen en weet jij dat het oké is!

Ga niet zelf ID-kaarten staan controleren, hier heb je vaak geen tijd voor en je kan ze toch geen bandje geven, waardoor de bezoeker wellicht de hele dag zijn ID moet laten zien.

4.3 Schenker

Jij bent verantwoordelijk voor het inschenken van fris en wijn. De uitgever geeft door wat hij nodig heeft en jij schenkt dat vervolgens in, dat kan als het rustig is gewoon op bestelling.

Als het echter drukker is, schenk je alvast alles voor. Het is jouw taak om te zorgen dat er voldoende drankjes klaar staan, zodat de uitgevers ze direct kunnen pakken en uitserveren. Houd goed in de gaten hoe druk het is en hoeveel je alvast moet voorschikken, maar hou ook in de gaten dat je een volle fles van alles hebt staan zodat je fijn door kan werken. De runner van de bar zorgt ervoor dat jouw voorraden weer worden aangevuld.

Houd ook rekening met het weer. Is het bijvoorbeeld heel warm? Schenk dat niet teveel voor, want dat kan wespen aantrekken en het zorgt ervoor dat het drinken warm wordt voordat het verkocht is.

4.4 Tapper

Geen hogere wiskunde: een tapper, die tapt! Je zorgt ervoor dat er een mooie constante flow van het gouden goed kan worden uitgegeven. Houd in de gaten of je genoeg bekers op voorraad hebt. De runner zorgt ervoor dat je voorraden worden aangevuld.

Uiteraard ben je vrij om met je assistent te wisselen als jullie dat allebei willen. Afwisseling is in onze optiek soms wel even lekker, maar dat laten we helemaal aan jullie over.

4.5 Assistent Tapper

Als assistent tapper zorg je ervoor dat er altijd genoeg bekers klaar staan voor de tapper. Hierbij is het dus de bedoeling dat je lege bekers klaar zet, zodat de tapper door kan. Daarnaast kun je de tapper aflossen als deze even pauze nodig heeft. Of kun je in overleg met de tapper elkaar ook afwisselen, maar die keuze laten we aan jullie over. Indien het te doen is zorg jij er ook voor dat het bier van de tapplaats naar de bar worden verplaatst, zodat de biertjes verkocht kunnen worden. Op de extreem drukke momenten zullen we hier een bierverdeler inroosteren.





4.6 Bierverdeler

Op de aller drukste momenten hebben we achter de bar een bierverdeler nodig. Als bierverdeler zorg je ervoor dat het bier op tijd bij de tap wordt weggehaald en deze naar de "schenk bar" worden verplaatst. Op deze manier kunnen de uitgevers erbij en kunnen ze de biertjes verkopen.

4.7 Runner Bar

Jij bent er verantwoordelijk voor dat de schenkers en tappers lekker door kunnen werken en genoeg voorraad hebben. De schenkers moeten volle flessen fris en wijn hebben en voldoende bekers om te kunnen blijven schenken.

De tappers hebben ook een voorraad bekers nodig. Als jij de voorraden op peil houdt, maakt dat het werk van je medevrijwilligers een stuk makkelijker en leuker en bezoekers hoeven dan uiteraard minder lang te wachten.

4.8 Entree/ Exit algemeen

De entree bestaat uit meerdere functies. De coördinator geeft leiding aan de vrijwilligers die hier staan ingepland en zorgt ervoor dat de stroom van mensen gestructureerd binnenkomt. Ook hier geldt: het kan zijn dat je (door drukte) ergens anders wordt ingezet binnen één van de functies bij de entree.

4.9 Muntverkoop

De muntverkoopkassa heeft twee loketten: één voor de bezoekers die vooraf een voucher hebben gekocht en deze inwisselen voor horecamunten en één voor bezoekers die hun munten nog moeten afrekenen met pin.

4.10 Kaartcontrole

Jij hanteert een mobiele telefoon met Wix app waarmee je de entreetickets checkt. Dit zijn geprinte E-tickets en gedrukte kaarten. Vervolgens mogen de mensen het terrein op.

Mocht er iets niet lukken of mocht de Wix app haperen, meldt dit dan z.s.m. aan de coördinator.

4.11 Uitzwaai

Jij bent het laatste gezicht dat al onze bezoekers zien. Wees dus vooral vrolijk en vriendelijk en vraag de mensen of ze genoten hebben.

Mocht het om wat voor reden dan ook echt te druk worden bij de exit of mochten er problemen ontstaan met bijvoorbeeld dronken mensen: geef dit dan door aan de coördinator en/of de beveiliging. Maar wat je ook doet, blijf rustig en doe indien nodig even een stapje aan de kant. We hebben gelukkig nog nooit problemen gehad, maar onthoud goed: Altijd eerst aan je eigen veiligheid denken en niet de held uit gaan hangen in gevaarlijke situaties. Daar hebben we professionals voor ingehuurd.

4.12 Stagehands en Load-in/Load-out

Jij bent de helpende hand op en rondom de podia. Als bands aankomen help jij de instrumenten van de auto naar de backstage brengen en van de backstage weer op het podium wanneer de band gaat spelen. Ook help je bij de podiumwissels met bijvoorbeeld banners, instrumenten en monitoren. Ook voor kleine klusjes kan je op pad worden gestuurd als er dingen onverwacht nodig zijn of ontbreken.





Gedurende de dag zullen de vrijwilligers in deze groep dus ook de taken voor beide podia gaan uitvoeren. Dit houdt nog steeds in dat je niet de hele dag druk bent, maar wel dat het iets meer tijd op een dag inneemt dan voorheen. Ook hier zal op de dagen zelf bekeken worden hoe de indeling over de podia zal zijn. Dit laten we namelijk graag over aan de stagemanagers, want die hebben daar veel meer verstand van ;)

4.13 Vangploeg

Crowdsurfen, mensen die zich niet helemaal lekker voelen door drukte/warmte, er gebeurt van alles op een festival. Als vanger zorg jij ervoor dat mensen die uit het publiek moeten weer veilig met hun voetjes op de grond komen te staan. Nadat je met jouw team ervoor gezorgd hebt dat deze mensen over de dranghekken zijn getild. Begeleid je ze weer het terrein op óf je begeleidt ze naar de EHBO indien dit nodig mocht zijn. Enige kracht is voor deze functie zeker van belang, immers je tilt en vangt mensen op. Houd hier alsjeblieft rekening mee.

4.14 Multi-team/runners

Als je hier bent ingedeeld ben jij een spin in het web die multi-inzetbaar is. Je thuisbasis is de vrijwilligers entree, dus als je even niets te doen hebt, blijf daar dan alsjeblieft bij in de buurt of overleg met de organisatie dat je even ergens anders heen gaat. We hebben onze runners namelijk hard nodig gedurende het festival.

De functie houdt grotendeels in dat je verantwoordelijk bent voor het terrein en invalt op verschillende functies van het festival waar op dat moment mensen nodig zijn. Het kan dus zijn dat je op het ene moment drankjes serveert, het andere moment entreekaarten komt scannen en op het laatst de mensen een goede reis naar huis wenst. De organisatie krijgt via de portofoon door waar mensen nodig zijn en zet jou daar dan op. Jij meldt je ter plekke bij de chef daar en komt na afloop weer terug bij de organisatie.

We willen het terrein graag netjes houden, dus mocht je iets zien wat het schoonmaakteam over het hoofd heeft gezien, help ons dan alsjeblieft door het te melden of het op te ruimen. In de vrijwilligersbackstage serveren wij het diner, dat bereiden we voor en ruimen we na afloop samen weer op. Ook zorgen we dat er voldoende drinken en snacks zijn en de backstage een beetje netjes blijft. Als Runner ben je ook verantwoordelijk voor deze backstage: zorg er dus voor dat mensen niet te lang blijven hangen en houd de boel netjes voor eventuele eters! Het meest belangrijke in deze functie is de communicatie: doordat alle vrijwilligers uit dit team her en der ingezet worden, is het belangrijk dat de vrijwilligerscoördinatie weet waar je bent.

4.15 Schoonmaker

Gelukkig is de tijd van het toiletpoetsen voorbij (daar hebben we nu immers betaalde mensen voor), maar jullie werk is zeker niet minder belangrijk. We willen jullie vragen om de tafels enigszins afval-vrij te houden. Dit zorgt ervoor dat bezoekers ook geneigd zijn om hun afval verder gelijk in de containers te gooien.

Verder zullen de vuilniszakken in de containers af en toe moeten worden gewisseld. Ook dit mag jij (met een stel prachtige handschoentjes) in orde maken. Hoe meer wij gedurende dag al weten op te vangen, hoe minder we na sluitingstijd en de volgende dag hoeven op te ruimen!





4.16 Beveiliging

Bij beide festivals werken we met een professioneel beveiligingsbedrijf. Zij zullen dan ook het grootste deel van de beveiliging op zich nemen. Toch ben jij als vrijwilligers mede de ogen en oren van het festival en willen wij jou vragen om goed om je heen te kijken en eventuele “vreemde” situaties te rapporteren aan de beveiliging of aan je coördinator.

Ga zelf **NIET** proberen om gevaarlijke problemen op te lossen. Jouw veiligheid is ons veel te veel waard en we hebben daar getrainde mensen voor rondlopen. Pas dan ook te allen tijde eerst op jezelf!

5. Vrijwilligersreglement

Altijd een minder gezellige afsluiter, maar echt enorm belangrijk, de regels voor vrijwilligers. Lees ze alsjeblieft goed door en houd je er te allen tijde aan. Ze zijn er voor je eigen en onze veiligheid en plezier

1. Je moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en deze ook bij je hebben op het festival. En je moet 16 jaar of ouder zijn. Om diensten achter de bar te draaien moet je 18 jaar of ouder zijn, hier kunnen we helaas geen uitzonderingen in maken.
2. We gaan ervan uit dat iedereen netjes met anderen omgaat, dus ook onze vrijwilligers. Je bent het visitekaartje van het festival, hou hier rekening mee en ga niet over de grenzen van een ander. Doe je dat wel, dan kan ook jij, van het festivalterrein worden gestuurd. Daarnaast ben je vaak het aanspreekpunt voor bezoekers als er wat aan de hand is. Op de website en bij de entree staan de huisregels die op ons terrein gelden. Daar mag je altijd naar verwijzen.
3. Wapens of scherpe dingen waarmee je anderen pijn kunt doen gewoon thuislaten! Bij twijfel kan je het navragen, maar wellicht zegt de twijfel al voldoende.
4. Glaswerk hoort ook bij de verboden materialen, een plastic flesje water mag als vrijwilliger wel, maar laat deze alsjeblieft niet op het terrein achter.
5. Geen 18, is ook bij ons geen druppel! Dit geldt voor bezoekers, maar ook voor vrijwilligers. De gemeente controleert ons sterk op alcoholverstreking onder de 18. (sta je achter de bar lees dan even goed je functieomschrijving!)
6. Alcohol drinken onder werktijd kan echt niet! Maar dronken/beschonken aankomen bij je dienst uiteraard ook niet. Het zet niet alleen jezelf, maar ook de organisatie voor schut.
7. Na je dienst mag je uiteraard een drankje drinken. Daarom willen we je vragen om na je dienst je vrijwilligersshirt uit te doen, dit om verwarring bij collega's en om klachten van bezoekers te voorkomen.
8. Drugs zijn helemaal niet toegestaan. Wordt dit aangetroffen door beveiliging op het terrein of bij de tascontroles dan wordt dit ingenomen. Heb jij of heeft een bezoeker zelfs meer drugs bij je dan de maximaal toegestane hoeveelheid, dan gaan we daar officieel melding van maken. Mochten hier nuances in worden aangebracht dan hoor je dat op de dag zelf.
9. Vrijwillig staat niet gelijk aan vrijblijvend. Bij je opgave rekenen we op je en gaan we ervan uit dat je er ook bent! Maakt het wel zo leuk voor iedereen!

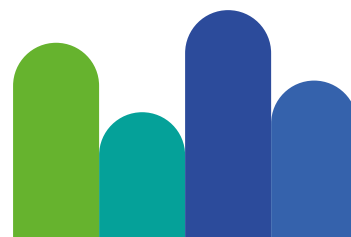




10. Zonder afmelding niet op komen dagen of in de laatste week afmelden zonder geldige reden resulteert in je eigen mooie plekje op de zwarte lijst van alle feestjes van Stichting ZevenPop. We doen het allemaal vrijwillig, ook de coördinatoren, dus op die manier houden we het voor iedereen leuk. Eenmaal op de zwarte lijst? Dan hoef je je niet meer op te geven voor volgende edities en/of andere feestjes van deze organisatie, ook dat scheelt jou en ons weer tijd en moeite.
11. Bij diefstal wordt uiteraard de politie ingelicht. Ook bij vrijwilligers.
12. Volg voor je eigen veiligheid en die van anderen de instructies van je coördinator altijd op. Zij hebben het beste met je voor en hebben altijd de meest recente informatie. Het kan bijvoorbeeld zijn dat er iets door de portofoon is binnengekomen wat niet gelijk het hele plein over moet. Zegt de coördinator dat je alles achter moet laten, ook al ligt er voor een kapitaal aan horecamuntjes, dan doe je dat. Jouw veiligheid is ons veel meer waard.
13. Valt je iets op wat niet veilig is, wordt jezelf of iemand anders lastig gevallen of wil je iets anders kwijt? Meld dit dan bij je coördinator. Ondanks dat wij ervan uit gaan dat onze coördinatoren zorgzame en vriendelijke mensen zijn, kan er uiteraard ook altijd onenigheid ontstaan tussen jou en je coördinator. In deze gevallen kun je altijd terecht bij de organisatie. Indien je geconfronteerd wordt met agressieve bezoekers of andere onveilige situaties los je dit, indien mogelijk, NIET zelf op. Roep je coördinator erbij. Hij/zij staat in contact met de beveiliging. Die mensen hebben de kennis en kunde om hiermee om te gaan en zij zijn er natuurlijk niet voor niets. Maar wat er ook gebeurt, blijf rustig!
14. Op het terrein lopen verschillende mensen rond en een aantal van die mensen hebben meer verantwoordelijkheid en rechten dan jij. Dit is bijvoorbeeld om problemen te voorkomen met bijvoorbeeld ongewenste bezoeken aan artiesten, maar ook belangrijk in het geval van onveilige situaties. Wat er ook gebeurt of je nou bier aan het tappen bent of dat je met horecamunten loopt: instructies van deze mensen dien je, net als die van beveiligers ALTIJD op te volgen. Ben je het niet eens met de instructie? Meld je dan, indien het geen veiligheidsinstructie betreft, bij de organisatie.

Het niet opvolgen van instructies van de beveiliging en/of iemand met een kan resulteren in een ontzegging van je toegang tot het terrein.

Geloof ons, we doen dit echt voor de veiligheid van jou, je medevrijwilligers, bands en het festival niet om je te pesten.
15. Vrijwilligers mogen geen munten die zijn ingenomen bij de bar inleveren. Ook niet als ze zelf gekocht zijn. Voor vrijwilligers hebben we een eigen horecavoorziening in de daartoe bestemde ruimte.
16. Heb je tijdens het festival problemen, opmerkingen, voel je je niet prettig bij hoe iemand met je omgaat of heb je vragen? Dan kan je altijd terecht bij je coördinator, de vrijwilligerscoördinator en de assistent vrijwilligerscoördinator. Je mag er vanuit gaan dat zij op een professionele en vertrouwelijke manier met zulke zaken omgaan.



The logo for the 7POP festival, featuring the number '7' in a large, stylized font with 'POP' in a smaller font to its right, and the word 'festival' in a smaller font below 'POP'. The logo is set against a background of vertical stripes in shades of green and blue.

7POP
festival

A large, stylized graphic of a guitar, rendered in shades of green and blue. The body of the guitar is a solid green shape, while the neck and headstock are blue. The strings are represented by vertical green bars. The graphic is positioned on the right side of the poster, extending from the top to the bottom.

**WIJ ZIJN JE
ENORM
DANKBAAR!**

**WANT ZONDER VRIJWILLIGERS
ZOU DIT FESTIVAL NIET
KUNNEN BESTAAN**

ZEVENPOP.NL